

- 1 In de algemene voorwaarden worden de wederzijdse rechten en verplichtingen zo duidelijk en volledig mogelijk vastgelegd.
2 Hiermee kunnen conflicten voorkomen worden. De persoon of het bedrijf dat de algemene voorwaarden hanteert heet de
3 gebruiker van de algemene voorwaarden. De andere partij heet, niet verrassend, de wederpartij.

4 **Inhoud:**

- 5 • Artikel 1: Definities
- 6 • Artikel 2: Toepasselijkheid
- 7 • Artikel 3: Aanbiedingen/Overeenkomsten
- 8 • Artikel 4: Prijzen
- 9 • Artikel 5: Handelskorting
- 10 • Artikel 6: Betaling
- 11 • Artikel 7: Levering
- 12 • Artikel 8: Reclames
- 13 • Artikel 9: Retourzending en terugbetaling
- 14 • Artikel 10: Garantie en aansprakelijkheid
- 15 • Artikel 11: Intellectuele en industriële eigendomsrechten
- 16 • Artikel 12: Eigendomsvoorbehoud
- 17 • Artikel 13: Overmacht
- 18 • Artikel 14: Persoonsgegevens
- 19 • Artikel 15: Verjaring/verval
- 20 • Artikel 16: Slotbepalingen

21
22

23 **Artikel 1: Definities**

24 Exclusive Profiles in de Benelux is brandname van Pruijn Architectuur Atelier gevestigd te Woerden, Trasmolenlaan 12, 3447GZ Woerden en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Gooi, Eem en Flevoland nr. 32144302, verder als EXCLUSIVEPROFILES te noemen.

25 Website: www.exclusiveprofiles.eu

26 Algemene Voorwaarden: Algemene Voorwaarden Detailhandel.

27 Artikel: product(en) of dienst(en) door EXCLUSIVEPROFILES te koop aangeboden op deze website.

28 Klant: iedere natuurlijke persoon of iedere rechtspersoon, die tot EXCLUSIVEPROFILES in een contractuele relatie staat uit hoofde van een
29 overeenkomst van koop op afstand of een andersoortige overeenkomst, met inbegrip van degene in wiens opdracht of voor
30 wiens rekening artikelen worden geleverd.

31 Schriftelijk: per e-mail, per fax of per brief.

32 Persoonsgegevens: de door de klant verstrekte gegevens die tot zijn of haar persoon of firma herleidbaar zijn, waaronder naam,
33 adres, woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer en bankrekeningnummer, btw. nummer.

36

37 **Artikel 2: Toepasselijkheid**

38 **2.1-** Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van, bestellingen bij en overeenkomsten met
39 EXCLUSIVEPROFILES. Algemene voorwaarden van de klant of van een derde worden uitdrukkelijk uitgesloten.

40 **2.2-** De klant aanvaardt uitdrukkelijk de Algemene Voorwaarden door het mondeling dan wel schriftelijke accepteren van een
41 aanbieding dan wel door het doen van een bestelling bij EXCLUSIVEPROFILES.

42 **2.3-** EXCLUSIVEPROFILES kan bij schriftelijke overeenkomst van bepalingen van de Algemene Voorwaarden afwijken. De overige bepalingen
43 van de Algemene Voorwaarden blijven onverkort van kracht. Indien bepalingen botsen, prevaleert de bepaling uit de
44 overeenkomst.

45

46 **Artikel 3: Aanbiedingen/overeenkomsten**

47 **3.1-** Alle aanbiedingen van EXCLUSIVEPROFILES zijn vrijblijvend en gelden voor de duur van dertig dagen, tenzij uit de aard of inhoud van de
48 aanbieding een andere termijn blijkt. Aanbiedingen zijn gebaseerd op de door de klant bij de eventuele bestelling of aanvraag
49 verstrekte gegevens van de juistheid waarvan EXCLUSIVEPROFILES mag uitgaan. De inhoud van folders, brochures en nieuwsbrieven zijn
50 onder voorbehoud en binden EXCLUSIVEPROFILES niet.

51 **3.2-** Een overeenkomst komt slechts tot stand na schriftelijke acceptatie door EXCLUSIVEPROFILES van de schriftelijke of mondelinge
52 (telefonische) bestelling van de klant.

53 **3.3-** EXCLUSIVEPROFILES is gerechtigd een bestelling te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden. Indien een
54 bestelling niet wordt geaccepteerd of niet kan worden geleverd, deelt EXCLUSIVEPROFILES dit binnen tien werkdagen na ontvangst van de
55 bestelling gemotiveerd aan de Klant mede.

56 **3.4-** EXCLUSIVEPROFILES en de klant erkennen dat door het gebruik van elektronische communicatiemiddelen een geldige overeenkomst tot

57 stand komt. Het ontbreken van een gewone handtekening doet aan de geldigheid niets af. De administratie van
58 EXCLUSIVEPROFILES dient als uitgangspunt van bewijs van de door de klant aan EXCLUSIVEPROFILES verstrekte
59 opdrachten en gedane betalingen en van door EXCLUSIVEPROFILES verrichte leveringen.

60 **3.5-** De klant kan een overeenkomst slechts ontbinden op grond van de artikel 7.1 met voorbehoud van art. 7.3..

62 Artikel 4: Prijzen

63 **4.1-** De prijs voor een Artikel wordt vermeld in euro's, exclusief BTW en exclusief handeling- en verzendkosten en eventuele
64 andere heffingen, tenzij anders is vermeld op de website of in de overeenkomst.

65 **4.2-** De prijzen van de producten in de Nederlandse en / of Engelse taal zijn conform de Wet.

66 **4.3-** EXCLUSIVEPROFILES behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om bij een prijsstijging in de periode tussen de bestelling en de levering
67 en/of bij een verkeerde prijsvermelding een prijs voor een artikel eenzijdig te wijzigen.

69 Artikel 5: Handelskorting

70 **5.1-** handelskorting kan bedongen en wordt op de overeenkomst uitdrukkelijk vermeld.

72 Artikel 6: Betaling

73 **6.1-** Betaling kan slechts geschieden op een van de betaalmethoden zoals aangegeven tijdens het bestelproces. Aan een
74 bestelling kunnen nadere betalingsvoorwaarden worden gesteld.

75 **6.2-** Betaling van facturen dient, tenzij schriftelijk anders overeengekomen via offerte/ factuur, zonder inhouding of korting te
76 geschieden steeds binnen 10 werkdagen na factuurdatum en op de door EXCLUSIVEPROFILES in de factuur aangegeven
77 wijze en in de daar aangegeven valuta.

78 **6.3-** De betalingstermijn is een fatale termijn. Bij niet tijdige betaling is de afnemer/opdrachtgever derhalve ook zonder
79 ingebrekestelling in verzuim.

80 **6.4-** Bij niet-tijdige betaling is de klant vanaf de dag waarop de betaling aan EXCLUSIVEPROFILES uiterlijk diende plaats te
81 vinden tot aan de dag der algehele voldoening over het openstaande bedrag een rente verschuldigd ad 1,5% per maand. Indien
82 betaling pas plaatsvindt nadat EXCLUSIVEPROFILES de klant heeft aangemaand, is de klant tevens een bedrag van aan
83 administratiekosten verschuldigd. Indien EXCLUSIVEPROFILES haar vordering ter incasso uitbesteedt, zijn tevens de
84 buitengerechtelijke incassokosten, gelijk aan een bedrag van 15% van het verschuldigde bedrag, door de klant verschuldigd,
85 onverminderd de bevoegdheid van EXCLUSIVEPROFILES om in plaats daarvan de daadwerkelijk gemaakte
86 (buiten)gerechtelijke incassokosten te vorderen. Consumenten krijgen een WIK brief als aanmaning termijn van 14 wekdagen
87 om alsnog aan hun betalingsverplichtingen te voldoen, na dit termijn worden de wettelijke incasso kosten en wettelijke rente in
88 rekening gebracht.

89 **6.5-** Betaling van een bedrag strekt eerst in mindering van de gemaakte kosten, vervolgens in mindering van de verschenen
90 rente en tot slot in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

91 **6.6-** Ingeval van niet-tijdige betaling is EXCLUSIVEPROFILES bevoegd (verdere) levering van een Artikel op te schorten tot het
92 moment waarop de klant de betalingsverplichtingen volledig is nagekomen.

93 **6.7-** Bij betaling per bank of giro geldt als datum van betaling de datum van creditering van de bank- respectievelijk girorekening
94 van EXCLUSIVEPROFILES.

95 **6.8-** Indien bij incasso van het te betalen bedrag onvoldoende saldo op de bank- of girorekening van de klant aanwezig blijkt te
96 zijn dan wel door een andere reden het niet kan worden geïncasseerd, is EXCLUSIVEPROFILES gerechtigd een hernieuwde
97 opdracht voor een incasso aan de betreffende financiële instelling te plaatsen. Eventuele extra incassokosten worden aan de
98 klant doorberekend.

99 **6.9-** De wederpartij mag een schuld uit een overeenkomst niet met enige vordering op EXCLUSIVEPROFILES verrekenen.

100 **6.10-** EXCLUSIVEPROFILES behoudt zich te allen tijde het recht voor om zekerheid voor de betaling c.q. vooruitbetaling te
101 verlangen, waarbij nakoming van haar verplichtingen kan worden opgeschort totdat de verlangde zekerheid is gesteld.

104 Artikel 7: Levering

105 **7.1-** De levering geschiedt op de wijze als tussen partijen overeengekomen en binnen dertig dagen na bestelling.

106 **7.2-** De door EXCLUSIVEPROFILES opgegeven levertijden gelden enkel binnen Nederland en België en zijn slechts indicatief.

107 **7.3-** Indien levering langer dan dertig dagen gaat duren zal EXCLUSIVEPROFILES de klant daar tijdig over informeren

7.4- Zodra het Artikel op het afleveradres aan de klant wordt afgeleverd, gaat het risico betreffende het Artikel over op de klant.

111 Artikel 8: Reclames

112 **8.1-** De klant is verplicht om bij aflevering te onderzoeken of het Artikel aan de overeenkomst beantwoordt. Indien dit niet het
113 geval is, dient de klant EXCLUSIVEPROFILES afwijkingen beschadigingen schriftelijk op te geven aan degene die het product
114 aflevert en middels foto's wordt vastgelegd en direct gemaild kan worden via de gegeven info kanalen .

- 122 **8.2-** Ingediende klachten of bezwaren schorten de betalingsverplichting niet op.
123 **8.3-** Retournering van het Artikel kan slechts geschieden na voorafgaande schriftelijke kennisgeving aan
124 EXCLUSIVEPROFILES. EXCLUSIVEPROFILES zendt de klant vervolgens een e-mailbericht met een formulier. De klant
125 dient het formulier volledig in te vullen en tezamen met het Artikel retour te zenden op mits aan de gestelde voorwaarden
126 in art. 8.1 zijn voldaan.
127 **8.4-** Indien is aangetoond dat het Artikel niet aan de overeenkomst beantwoordt, heeft EXCLUSIVEPROFILES de keuze het
128 betreffende Artikel tegen retournering daarvan te vervangen door een nieuw Artikel.
129 **8.5-** EXCLUSIVEPROFILES behoudt het recht om een geretourneerd Artikel te weigeren, wanneer het vermoeden bestaat dat
130 het Artikel reeds is gebruikt dan wel wanneer het beschadigd is, tenzij deze schade aan EXCLUSIVEPROFILES, de
131 leverancier of de transporteur van het Artikel is toe te rekenen. EXCLUSIVEPROFILES zal de klant hierover schriftelijk
132 informeren.

133

134 Artikel 9: Retourzending en terugbetaling

- 135
136 **9.1-** Retourzending is alleen mogelijk op grond van de artikel 8.1. en op kosten van de klant.
137

138

139

140

Artikel 10: Garantie en aansprakelijkheid

- 141 **10.1-** Voor elk door EXCLUSIVEPROFILES geleverd artikel geldt louter de garantie die een producent van het artikel verstrekt.
142 **10.2-** De inhoud van de website en van de overige uitingen van EXCLUSIVEPROFILES is met de grootst mogelijke zorg
143 samengesteld. EXCLUSIVEPROFILES kan evenwel geen garanties geven met betrekking tot de aard, inhoud en juistheid van
144 de informatie. Zij is dan ook niet aansprakelijk voor kennelijke fouten of onvolkomenheden.
145 **10.3-** EXCLUSIVEPROFILES verwijst op haar website met links naar websites van derden, voor zover aanwezig. Deze links zijn
146 louter informatief. EXCLUSIVEPROFILES is niet aansprakelijk voor de inhoud van de website waarnaar verwezen wordt en
147 waarvan gebruik gemaakt kan worden.
148 **10.4-** De aansprakelijkheid van EXCLUSIVEPROFILES voor schade - waaronder mede maar niet uitsluitend valt te begrijpen
149 schade die het gevolg is van onjuistheid, onrechtmatigheid of onvolledigheid of achterstand in actualiteit van de informatie in
150 de meest ruime zin des woords zoals door EXCLUSIVEPROFILES uitgegeven - die de wederpartij lijdt doordat
151 EXCLUSIVEPROFILES (of een persoon voor wie zij krachtens de wet aansprakelijk is) tekortschiet in de nakoming van deze
152 overeenkomst of in verband met de uitvoering van deze overeenkomst een onrechtmatige daad pleegt, is uitgesloten.
153 **10.5-** artikel 10.4 geldt niet voor schade die het gevolg is van opzet of grove schuld van EXCLUSIVEPROFILES of van enig
154 persoon voor wie zij krachtens de wet aansprakelijk is. De aansprakelijkheid voor zulke schade is beperkt tot aansprakelijkheid
155 voor directe schade aan zaken (computerprogramma's en gegevensbestanden daaronder begrepen) en directe schade door
156 dood of letsel en voorts beperkt tot de factuurwaarde of, indien sprake is van een duurovereenkomst, de vergoeding die de
157 wederpartij de laatste maand heeft betaald.
158 **10.6-** Onder de in artikel 10.4 genoemde informatie wordt in elk geval mede (maar bepaald niet uitsluitend) verstaan de inhoud
159 van advertenties en/of aan natuurlijke of rechtspersonen wettelijk voorgeschreven publicaties, voor zover die door (een)
160 ander(en) dan EXCLUSIVEPROFILES zijn samengesteld.
161 **10.7-** Een eventuele aansprakelijkheid van EXCLUSIVEPROFILES en van de personen, voor wie EXCLUSIVEPROFILES
162 verantwoordelijk is, is in alle gevallen beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van het gedeelte van de overeenkomst,
163 waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.

164

165

Artikel 11: Intellectuele en industriële eigendomsrechten

- 166 **11.1-** Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de door EXCLUSIVEPROFILES uitgegeven werken,
167 waaronder begrepen auteursrechten, merkenrechten en eventuele rechten ingevolge de Richtlijn 96/9/EG inzake de
168 rechtsbescherming van databanken, berusten bij EXCLUSIVEPROFILES. Voor zover niet uitdrukkelijk en ondubbelzinnig door
169 EXCLUSIVEPROFILES of bij wet toegestaan, mag niets uit de door EXCLUSIVEPROFILES uitgegeven publicaties op
170 enigerlei wijze worden openbaar gemaakt of veelevoudigd, waaronder begrepen het opslaan in enig geautomatiseerd
171 bestand. Onverminderd zijn aansprakelijkheid jegens EXCLUSIVEPROFILES wegens schade ontstaan door de schending van
172 zijn verplichtingen, is afnemer/abonnee verplicht van diegene aan wie hij al dan niet tijdelijk en op welke wijze dan ook door
173 EXCLUSIVEPROFILES uitgegeven werken ter beschikking stelt, te bedingen dat diegene de in dit artikel genoemde
174 verplichtingen als de zijne aanvaardt en bij wijze van kettlingbeding (telkens) aan derden zal opleggen.
175 **11.2-** Het is de klant niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnaam of andere rechten van
176 intellectuele of industriële eigendom uit (software)materiaal te verwijderen of te wijzigen.

177

178

Artikel 12: Eigendomsvoorbehoud/ retentierecht

- 179 **12.1-** Het eigendom van een artikel gaat, niettegenstaande de feitelijke levering, pas op de klant over, nadat de klant al hetgeen
180 de klant ter zake van enige overeenkomst met EXCLUSIVEPROFILES verschuldigd is, volledig heeft voldaan, daaronder
181 tevens begrepen vergoeding van rente en kosten, ook van eerdere of latere leveringen en valt onder het retentierecht van de
182 leverancier.
183 **12.2-** De klant mag een artikel, voordat de eigendom daarvan is overgegaan, niet belasten, verkopen, doorleveren,
184 vervreemden of anderszins bezwaren.

185

186

187

188

189

190 Artikel 13: Overmacht

191 **13.1-** Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft EXCLUSIVEPROFILES in geval van overmacht het recht
192 om, naar eigen keuze, de uitvoering van de bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke
193 tussenkomst te ontbinden, zulks door dit schriftelijk aan de klant mede te delen en zonder dat EXCLUSIVEPROFILES
194 gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en
195 billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

196 **13.2-** Onder overmacht van EXCLUSIVEPROFILES wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid, waardoor
197 de nakoming van haar verplichtingen jegens de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van
198 haar verplichtingen in redelijkheid niet van haar gevergd kan worden, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten
199 van de overeenkomst te voorzien was.

200

201 Artikel 14: Persoonsgegevens

202 **14.1-** EXCLUSIVEPROFILES gebruikt de persoonsgegevens van de klant voor de acceptatie en uitvoering van de
203 overeenkomst van koop op afstand en voor relatiebeheer. EXCLUSIVEPROFILES neemt daarbij de geldende wet- en
204 regelgeving op het gebied van privacy in acht.

205 **14.2-** De door de wederpartij bij de eventuele bestelling of aanvraag verstrekte gegevens worden opgenomen in het
206 klantenbestand van EXCLUSIVEPROFILES, dat is aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens te Den Haag.
207 Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt om de wederpartij zo goed mogelijk te informeren over bestaande en nieuwe
208 uitgaven van EXCLUSIVEPROFILES.

208

209 Artikel 15: Verjaring/verval

210 **15.1-** Alle rechtsovereenkomsten jegens EXCLUSIVEPROFILES, aanspraken op schadevergoeding daaronder begrepen, verjaren
211 en/of vervallen na een jaar nadat de betreffende vordering/aanspraak is ontstaan.

212

213 Artikel 16: Slotbepalingen

214 **16.1-** Nietigheid van enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden heeft geen effect op het bindend zijn van de overige
215 bepalingen.

216 **16.2-** Indien een of meer van de bepalingen van deze Voorwaarden of enige andere overeenkomst met
217 EXCLUSIVEPROFILES in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen
218 te vervallen en zal deze worden vervangen door een door EXCLUSIVEPROFILES vast te stellen nieuwe rechtens
219 toelaatbare vergelijkbare bepaling.

220 **16.3-** Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing
221 zijn, alsmede op deze voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

222 **16.4-** Alle uit een Overeenkomst voortvloeiende geschillen die niet in goed onderling overleg tot een oplossing kunnen worden
223 gebracht zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het gebied waar Exclusive Profiles is gevestigd.

224 **16.5-** Deze Algemene Voorwaarden kunnen ten alle tijden door EXCLUSIVEPROFILES worden gewijzigd, zonder
225 voorafgaande kennisgeving. De gewijzigde voorwaarden zijn direct beschikbaar op de Website. Gewijzigde Algemene
226 Voorwaarden zijn direct van toepassing. Wijziging van de Algemene Voorwaarden wordt kenbaar gemaakt op onze website.

227 **16.6-** EXCLUSIVEPROFILES erkent dat elektronische communicatie als bewijs kan dienen. Door het aanvaarden van de offerte
worden deze Algemene Voorwaarden erkent door de klant. Bij offertes worden deze Algemene Voorwaarden meegestuurd.